

当組合所定事項について

1. 本サービスにおける当組合所定事項は下表のとおりとします。
2. 本所定事項は、民法に定める定型約款に該当します。当組合は、本所定事項の各事項が、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法の定型約款の変更の規定に基づいて変更するものとしてします。
3. 前項による本所定事項の変更は、変更後の内容を、店頭表示、インターネットその他相当の方法で公表し、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとしてします。
4. 当組合所定事項については、契約者が本サービスの利用申し込みの際に、同意のうえ承諾したものとします。

2020年4月1日現在

| 条・項 | 項目 | 内容 |
|-----|---------------|--|
| 第1条 | 使用できる端末機器について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ ご使用いただけるパーソナルコンピュータ（パソコン）、OS、ブラウザについては、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。 ◆ ご使用いただける携帯電話は、次のとおりとなっております。 <ul style="list-style-type: none"> ○ NTTドコモ「iモード」 ○ au「EZ web」 ○ ソフトバンク「Yahoo!ケータイ」 |
| | 利用できるサービスについて | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 次のサービスをご利用いただけます。 残高照会サービス、入金明細照会サービス、振込・振替サービス、税金・各種料金の払込みサービス、定期貯金サービス、ローン繰上返済サービス、等々 ◆ 詳しくは、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。 |
| 第2条 | サービス利用時間について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 平日・土曜日・祝日：0時40分から23時40分まで ◆ 日曜日：6時30分から23時40分まで ◆ ただし、次の特定日等につきましては、本サービスを停止、またはご利用時間を短縮いたします。 <ul style="list-style-type: none"> ○ ご利用時間の短縮 ・ 1・5・8・10月の第3土曜日 …0時40分～21時00分 上記土曜日の翌日曜日 …8時00分～23時40分 ・ 1月1日～1月3日 …8時00分～19時00分 ・ 5月3日～5月5日、第1・第3月曜日 …6時00分～23時40分 ◆ 祝日または5月3日～5月5日が日曜日と重なる場合は、日曜日のご利用時間となります。 ◆ 上記以外に、当組合の都合により事前周知された特定日・時間帯についても休止となる場合があります。 |

| | | |
|-----------|--|--|
| 第3条2項 | サービス利用対象口座の貯金種類および指定できる口座数について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 普通貯金、当座貯金、貯蓄貯金、納税準備貯金、定期貯金をご指定いただけます。 ◆ 代表口座には、普通貯金、当座貯金をご指定いただけます。 ◆ 代表口座（1口座のみ）を含め20口座までご指定いただけます。 ◆ 詳しくは、ホームページ、パンフレット等をご覧ください。 |
| 第3条3項 | 本サービス利用開始時の設定について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 「操作手引き」、「操作ヘルプ画面」をご覧ください。 |
| 第7条 | 振込手数料について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ ホームページをご覧ください。 ◆ 振替については、手数料はいただきません。 |
| | 振込・振替指定日について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 依頼日当日および依頼日の翌営業日以降5営業日をご指定いただけます（ただし、携帯電話からの当日扱いの振込・振替は、平日15時までに受付したものに限りです）。 |
| | 振込・振替限度額について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ ワンタイムパスワードご利用のお客さまの1日当たりの振込・振替限度額は、サービス利用対象口座の各々について、最高500万円までの範囲で1万円単位に任意にご指定いただけます。 ◆ ワンタイムパスワード未利用のお客さまの1日あたりの振込・振替の限度額は、利用対象口座ごとに最高20万円までとなります。 ◆ また、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのいずれも未利用の場合は、振込・振替が出来ません（当組合窓口にてご登録いただいている先へのお振込は、お振込限度額の範囲で可能です）。 |
| | 組戻手数料等について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 振込・振替実行後の依頼内容の変更または組戻しの手続きは、契約者が振込・振替依頼時に支払指定口座として指定した貯金口座の属する当組合店舗で受け付けます。 ◆ 組戻手数料については、当該店舗にご確認ください。 |
| 第8条1項 | 収納機関について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ ホームページをご覧ください。 |
| 第9条3項、5項 | 定期貯金商品について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 本サービス定期貯金預入の商品選択画面における「定期商品の内容はこちら」のリンク先ページをご覧ください。 |
| 第10条1項、3項 | 繰上返済サービスの対象とするローンについて | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 「2019年11月11日（住宅ローンは2019年2月12日）以降のお申し込み」、「利息後取」、「約定返済残回数が2回以上」、「証書貸付」等の当組合が定める条件のローンといたします。 |
| 第10条3項 | 繰上返済手数料について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 繰上返済手数料については、当面「無料」といたします。 |
| 第12条1項 | 月額手数料について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 月額手数料については、当面「無料」といたします。 |
| 第13条2項 | 「ログインID」、「パスワード」の変更について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ ログイン後のメニュー画面からご変更いただけます。 ◆ 詳しくは、「操作手引き」、「操作ヘルプ画面」をご覧ください。 |
| 第13条4項 | サービス利用停止にかかる本サービスの再開（パスワードの再設定を含みます）について | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 一旦、本サービスをご解約のうえ、再度、お申し込みの手続きを行ってください。 ◆ また、パスワードの再設定については、上記のお申込手続き時に改めてご登録いただきます。 |

| | | |
|---------------|-----------------------------|--|
| <p>第13条4項</p> | <p>パスワード盗難時等に関する問合せについて</p> | <p>◆ パスワード盗難時等に関する緊急時のサービス利用停止については、24時間365日受付しております。 問合せ先 ヘルプデスク 0120-058-098</p> <p>◆ 本サービスの利用を再開する場合には、一旦、本サービスをご解約のうえ、再度、お申し込みの手続きを行ってください。</p> <p><利用および操作方法に関する受付時間></p> <p>ヘルプデスクでは、利用および操作方法についても以下のとおり受け付けております。なお、1月1日は終日、受付をしておりません。</p> <p>○ 平日：9時～21時</p> <p>○ 土日・祝祭日：9時～17時</p> |
| <p>第19条2項</p> | <p>商品・サービスのご提案に関する配信停止</p> | <p>◆ 重要な通知又は告知等に関する事項を除き、商品・サービスのご提案に関する配信の停止については、端末機器の画面上の「ご利用サービスの変更」から、「メールアドレス変更」画面の「各種配信サービスの設定変更を行う」の項目において、DM（Eメール）送信を受け取らない設定が可能となります。</p> |